CARPE TEAM WORKFLOW

Personalausfall

↓

Suche nach geeigneten MitarbeiterInnen → WORK SMARTER →

Eskalationsstufe I

abteilungsinterne Telefonate → **Antwort**

CARPE TEAM
SOLUTION

Zeitgleich

| Eskalationsstufe I |
| Eskalationsstufe II |
| Eskalationsstufe III |
| Eskalationsstufe IV |

Absage   **Zusage**

Eskalationsstufe II

abteilungsübergreifende Telefonate

Eskalationsstufe III

Telefonate Springer

Eskalationsstufe IV

Telefonate freie Mitarbeiter

Prozess ENDE

CARPE TEAM
WORK SMARTER